



VALE DO LOBO
GOLF & BEACH RESORT

PT

EN

FR

ES

LIVRO DE INFORMAÇÕES



BEM-VINDO

A VALE DO LOBO

Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. Em Vale do Lobo a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta, proporcionando uma experiência de férias de sonho de acordo com as suas distintas necessidades e requisitos. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Recepção, através do “9” no telefone da sua unidade de alojamento.

ALGARVE

O Algarve é a região mais meridional de Portugal Continental. O seu clima temperado mediterrânico, caracterizado por invernos amenos e curtos e verões longos, quentes e secos, as águas tépidas e calmas que banham a sua costa sul, as suas paisagens naturais, o património histórico e etnográfico e a deliciosa e saudável gastronomia são atributos que atraem milhões de turistas nacionais e estrangeiros todos os anos e que fazem do Algarve a região mais visitada e uma das mais desenvolvidas do país.

O Algarve está dividido em três regiões:

- O “Sotavento”, lado oriental entre Vila Real de Santo António e Loulé (Vilamoura); onde se localiza a capital da região - Faro
- O “Barlavento”, lado ocidental entre Sagres (Cabo de São Vicente) e Albufeira; capital do turismo.
- O “Barrocal”, o interior serrano de Monchique e da serra do Caldeirão; onde se localiza a capital histórica - Silves

CONSULTE AS
CONDIÇÕES DO
SEU GUEST CARD



ESTA UNIDADE DE ALOJAMENTO CUMPRE AS LEIS PORTUGUESAS DE ALOJAMENTO
MOBILADO PARA TURISTAS. NÚMERO DE REGISTO NA CONTRACAPA

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

NÚMERO INTERNO DE EMERGÊNCIA	4444 ou +351 289 354 444
AMBULÂNCIA	112
BOMBEIROS	112
CENTRO MÉDICO DE VALE DO LOBO	+351 289 353 433
HOSPITAL DE LOULÉ	+351 289 249 750 (aprox. 12,2km)
HPA GAMBELAS (FARO)	+351 289 892 000 (aprox. 14,5km)
CENTRO HOSPITALAR DE FARO	+351 289 891 100 (aprox. 18,5km)
PSP FARO	+351 289 899 899
GNR ALMANCIL	+351 289 351 530
RECEÇÃO (TELEFONE DO ALOJAMENTO)	9 – pressionar alguns segundos
RECEÇÃO	+351 289 353 000 (chamada da rede fixa nacional)

ACIDENTES OU EMERGÊNCIAS

Em caso de acidente ou emergência por favor contacte:

- **4444** - Nº Interno de Emergência de Vale do Lobo, por favor ligue para este número e a nossa equipa dará a assistência necessária de primeiros socorros, bem como entrará em contacto com a equipa médica (112) caso seja necessário.
- **Receção**, por favor prima 9 (telefone do seu alojamento) por breves segundos.
- **112** - por favor ligue o 112 (a partir do seu telemóvel ou telefone do seu alojamento).

AEROPORTO

Aeroporto de Faro: +351 289 800 800 (www.ana.pt)
faro.airport@ana.pt.

ACADEMIA DE TÊNIS

A Academia de Ténis de Vale do Lobo é uma das maiores do país, e tem à sua disposição 8 courts rápidos, 4 de relva sintética, 7 campos de padle (6 vidro e 1 parede), bem como ginásio e piscina exterior. A Academia tem ainda disponível para marcação aulas individuais ou em grupo e promove ao longo do ano, um programa dinâmico de eventos e torneios. Para marcar ou obter mais informações por favor contacte a Receção.

ADAPTADORES DE TOMADA (EUROPEU)

Disponíveis a pedido na Receção, sujeito a custo adicional, bem como à disponibilidade; por favor contacte a nossa Receção.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomendamos o consumo de água engarrafada.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E BICICLETAS

Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas nossas unidades de alojamento.

ATIVIDADES

Caso pretenda marcar alguma atividade ou obter mais informações sobre as atividades disponíveis, por favor contacte a nossa Receção.

AR CONDICIONADO

Esta unidade de alojamento encontra-se equipada com ar condicionado nas zonas principais; pode controlar o mesmo através de um comando. Se necessitar de assistência técnica, por favor contacte a nossa Receção.

BERÇO

Disponibilizamos berços para os nossos hóspedes mais novos, sujeito a custo adicional e disponibilidade. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

BUSINESS CENTRE

Disponibilizamos gratuitamente local de acesso a computadores e Wi-Fi. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

CABELEIREIRO

Localizado no Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – mesmo local que a nossa Receção.

CAIXAS MULTIBANCO/ATM

Encontram-se disponíveis em várias zonas do Resort, em particular no Shopping do Parque de Golfe, na Praça e no Supermercado.

CAMPOS DE GOLFE

Vale do Lobo tem à sua disposição dois campos de golfe, o Ocean e o Royal, ambos com 18 buracos. Para obter mais informações ou para marcar, por favor contacte a Receção do Clube de Golfe (golf@vdl.pt) ou prima 9 (do telefone do seu alojamento)

CARREGAMENTO DE VIATURAS ELÉTRICAS

O carregamento poderá ser realizado nos pontos de carregamento (CME), espalhados pelo Resort (Avenida do Mar 78; Avenida Oceano, 64; Estrada da Horta, 434). Não é permitido o carregamento a partir da sua unidade de alojamento, uma vez que os cabos pendurados podem pôr em risco a segurança no edifício e na via pública.

CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

Aceitamos pagamentos através de American Express, Visa, Multibanco, Visa Eletron e Mastercard.

CENTRO MÉDICO

Localizado à entrada de Vale do Lobo, oferece um serviço completo de assistência médica, com serviço de emergência 24h.

CHAVES

Aquando do check-in ser-lhe-á entregue um conjunto de chaves, que deve ser devolvido na nossa Receção aquando do check-out. Em caso de perda e/ou dano do mesmo, informamos que custos adicionais podem ser aplicados.

CHECK-IN

O horário de check-in encontra-se definido a partir das 17:00h. O check-in antecipado está sujeito à disponibilidade e pode acarretar custos adicionais.

PT

EN

FR

ES

CHECK-OUT

O horário de check-out encontra-se definido até às 11:00h. O check-out tardio está sujeito à disponibilidade e pode acarretar custos adicionais. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

COFRE

Disponemos de serviço de aluguer de cofres, em local apropriado para o efeito e de uso exclusivo para os nossos hóspedes. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção. Gostaríamos de indicar que Vale do Lobo não assume qualquer responsabilidade por dinheiro ou bens valiosos deixados no cofre ou na unidade de alojamento.

CORRENTE ELÉTRICA

A corrente elétrica em Portugal é de 220v. Caso necessite de adaptadores europeus, entre em contacto com a nossa Recepção (custo adicional a aplicar).

DESPERTAR

Por favor contacte a nossa Recepção para agendar o seu despertar.

ELETRDOMÉSTICOS

Na área da cozinha encontra as instruções relativas à utilização dos eletrodomésticos disponíveis nesta unidade de alojamento.

ESTACIONAMENTO

Próximo da unidade de alojamento, bem como da nossa Recepção há zona de estacionamento (lugares exteriores) pública e gratuita. Durante o período do Verão as zonas de estacionamento, nomeadamente junto à Praça e/ou zona da praia de Vale do Lobo têm um custo extra associado.

EXPERIÊNCIAS

Oferecemos uma série de experiências influenciadas pelo bem-estar, vida ativa, conexão com a natureza e sessões mais criativas. Quer esteja somente disposto a uma simples caminhada pela descoberta do resort, a uma meditação na praia ou a movimentar o seu corpo através de uma corrida pelo trilho – há um tipo de experiência diferente para todos os gostos e preferências. Todas as aulas são indicadas para famílias.

FERRO E TÁBUA DE ENGOMAR

Esta unidade de alojamento dispõe de ferro e tábua de engomar.

FITNESS CENTRE

Localizado no Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – mesmo local que a nossa Recepção.

CÓPIAS/DIGITALIZAÇÕES/IMPRESSÕES

Disponibilizamos este serviço, sujeito a custo adicional. Por favor, contacte a nossa Recepção.

HORAS DE SILÊNCIO (23:00HRS – 07:00HRS)

Para o conforto e usufruto tanto de hóspedes como de vizinhos, solicitamos que os níveis de ruído sejam reduzidos ao mínimo durante as horas de silêncio.

INCÊNDIO

Nesta unidade de alojamento existe um Extintor e uma Manta Corta Fogo devidamente identificados. Em caso de incêndio por favor ligue 4444 ou 9

INTERNET

Disponibilizamos acesso gratuito à Internet de alta velocidade sem fios (Wi-Fi) nesta unidade de alojamento, bem como na zona da Recepção. Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

KIT DE HIGIENE

Nesta unidade de alojamento encontra à sua disposição uma variedade de amenities na casa de banho.

KIT DE PRIMEIROS SOCORROS

Esta unidade de alojamento dispõe de um kit de primeiros socorros, devidamente identificado.

LAVANDARIA

Disponibilizamos serviço de lavandaria de segunda a sexta feira (exceto feriados). O formulário, bem como o saco de lavandaria encontram-se dentro do roupeiro do seu quarto.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

A regularidade do serviço de limpeza da sua unidade de alojamento está associada à tipologia reservada e consta na confirmação da sua reserva. O serviço de limpeza da unidade de alojamento, durante a sua estadia, **não inclui a limpeza das cozinhas, terraços e BBQ**. No entanto, disponibilizamos estes serviços adicionais, com um custo associado, mediante reserva antecipada e disponibilidade. Para mais informações, por favor contacte a Recepção

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Esta unidade de alojamento dispõe de livro de reclamações.

MAPAS E ROTEIROS

Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

MOEDA LOCAL

Euro (€).

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar no interior desta unidade de alojamento.

PARAFARMÁCIA

PHARMA VDL

Localizada no Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – mesmo local que a nossa Recepção.

PRAÇA

Localizada junto à praia, a Praça constitui o ponto de encontro social por excelência, com a sua vasta seleção de restaurantes e bares, atividades em família e diversão.

RESÍDUOS

Esta unidade de alojamento dispõe de um local apropriado para a colocação dos resíduos domésticos, que serão recolhidos durante o serviço de limpeza. Também poderá depositar os resíduos nos contentores domésticos e recicláveis existentes por toda a área de Vale do Lobo. Os contentores estão localizados perto das nossas unidades de alojamento. Os ecopontos apresentam-se com cores diferentes para cada fração de reciclável. Contentor AMARELO destinado a metal e plástico, contentor VERDE destinado a vidro e contentor AZUL destinado a papel e cartão.

RESORT SHUTTLE

CIRCUITO INTERNO DE TRANSPORTE

Uma das grandes vantagens para quem reside ou visita Vale do Lobo é a facilidade com que se circula no resort, dispensando a utilização de viatura própria. Este serviço é exclusivo a titulares de cartões Vale do Lobo e encontra-se disponível 24h. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

RESTAURAÇÃO

Vale do Lobo tem 15 restaurantes e bares localizados em diferentes zonas do Resort; a oferta é ampla e variada, permitindo desta forma apreciar várias experiências gastronómicas, bem como diferentes ambientes de total relaxamento. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

SECADOR DE CABELO

Nesta unidade de alojamento existe um secador de cabelo na casa de banho.

SEF

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade de todos os hóspedes estrangeiros ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras de Portugal (SEF).

SEGURANÇA

O Departamento de Resort Controlo de Vale do Lobo está em permanente contacto e coopera ativamente com as autoridades locais. A equipa presta um serviço de vigilância e patrulha 24/7, assegurando uma rápida intervenção e resposta em qualquer caso de emergência. Toda a equipa tem o curso de socorrista certificado pela Escola Nacional de Bombeiros (ENB) e Curso de Operacional de DAE. A equipa dispõe de um sistema de CCTV para poder prestar um melhor serviço nas principais áreas de Vale do Lobo, que é da responsabilidade da empresa Securitas SA e que visualiza e controla as imagens. A Central está devidamente equipada, modernizada e está localizada numa zona bastante estratégica na nossa urbanização. Em caso de emergência e ou se necessitar de auxílio, por favor contacte-nos através do 4444 (ou 289 354 444).

SERVIÇO DE RECEÇÃO

A nossa Recepção, localizada no Parque do Golfe (Vale do Lobo Shopping), encontra-se disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

SPA

ROYAL SPA

Localizado no Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – mesmo local que a nossa Recepção.

SUPERMERCADO

PINGO DOCE

Localizado na entrada de Vale do Lobo para todas as necessidades diárias.

TÁXI/TRANSFER

Caso pretenda este serviço, por favor contacte a nossa Recepção.

TELEFONE

Esta unidade de alojamento encontra-se equipada com um telefone. Para contactar a nossa Recepção por favor prima o número 9 por breves segundos ou marque 3320. Chamadas nacionais, marque o número desejado. Chamadas internacionais, marque o código de acesso internacional (00), seguido do código do país e do número de telefone pretendido. Sujeito a custos adicionais, por favor contacte a nossa Recepção para obter informações adicionais

WELLNESS CENTRE

Corresponde às instalações do Fitness e Royal SPA, que ficam localizados no Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – mesmo local que a nossa Recepção. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

PT

EN

FR

ES





VALE DO LOBO
GOLF & BEACH RESORT

PT

EN

FR

ES

INFORMATION BOOK



WELCOME

TO VALE DO LOBO

This information book includes the general information regarding our services and facilities. At Vale do Lobo the concern and attention to our client is an absolute priority, as well as providing a dream vacation experience according to the different needs and requirements. If you would like any additional information, please contact our Reception by dialing the number “9” on your house phone.

CHECK THE
CONDITIONS
OF YOUR
GUEST CARD



ALGARVE

The Algarve is the southernmost region of mainland Portugal. Its temperate Mediterranean climate, characterized by mild short winters and long hot dry summers, the warm and calm waters that bathe its southern coast, its natural landscapes, the historical and ethnographic heritage and the delicious and healthy gastronomy are all attributes which attract millions of national and foreign tourists every year making the Algarve the most visited region and one of the most developed in the country.

The Algarve is divided into three regions:

- The “Sotavento”, on the eastern side, between Vila Real de Santo António and Loulé (Vilamoura); Faro is the region’s capital;
- The “Barlavento”, on the western side between Sagres (Cabo de São Vicente) and Albufeira – considered the capital of tourism
- The “Barrocal”, the mountainous interior of Monchique and Serra do Caldeirão; where Silves considered as the historical capital is located.

THIS ACCOMMODATION UNIT COMPLIES WITH THE PORTUGUESE SHORT-TERM RENTAL LAWS. REGISTRATION NUMBER ON BACK COVER

EMERGENCY & USEFUL NUMBERS

INTERNAL EMERGENCY NUMBER	4444 or +351 289 354 444
AMBULANCE	112
FIRE DEPARTMENT	112
MEDICAL CENTRE (VALE DO LOBO)	+351 289 353 433
PRIVATE HOSPITAL (LOULÉ)	+351 289 249 750 (Approx. 12,2km)
PRIVATE HOSPITAL (FARO) HPA GAMBELAS	+351 289 892 000 (Approx. 14,5km)
GENERAL HOSPITAL (FARO)	+351 289 891 100 (Approx. 18,5km)
POLICE PSP (PUBLIC SECURITY POLICE) FARO	+351 289 899 899
POLICE GNR (NATIONAL REPUBLICAN GUARD ALMANCIL)	+351 289 351 530
RECEPTION (ON HOUSE PHONE)	9 – press for few seconds
RECEPTION	+351 289 353 000

ACCIDENTS AND EMERGENCIES

In case of an accident/emergency, please contact:

- **4444:** Vale do Lobo Internal Emergency number please dial this number and our Team will be able to provide all the necessary first aid and call for immediate medical help if necessary.
- **Reception:** please press 9 (on your house phone) for a few seconds.
- **National Emergency number:** please dial 112 on your mobile or house phone

ACTIVITIES

For bookings or more information, please contact our Reception.

ADAPTERS

Available to rent at our reception (subject to availability).

AIRPORT

Faro Airport: +351 289 800 800 (www.ana.pt)
faro.airport@ana.pt.

AIR CONDITIONING

This accommodation unit is equipped with air conditioning on the main areas, which you can control by using the remote. Please contact our Reception should you require any technical assistance.

APPLIANCES

Instructions on how to use the household appliances are available in the kitchen area.

ATM MACHINES

You will find ATM machines at the Vale do Lobo Shopping area, at the Praça and at the Supermarket.

BICYCLE RENTAL

Please contact our Reception for further details.

BUSINESS CENTRE FACILITY

We provide an area where you have complimentary access to computers and Wi-Fi. Please contact our Reception for further details.

CAR RENTAL

Please contact our Reception for further details.

CHECK IN

Check in time is set from 5pm. Early check in is subject to room availability and additional charges may apply.

CHECKOUT

Checkout time is set until 11am. Late checkout is subject to room availability and additional charges may apply, please contact our Reception for further information.

CLEANING SERVICE

The regularity of your accommodation unit's cleaning depends on the typology booked and it is indicated on your booking confirmation. The cleaning during your stay **does not include the kitchen, outside areas or BBQ**. We do however offer extra cleaning services, subject to an additional cost upon pre-booking and availability. Please contact our Reception for further information.

COMPLAINT BOOK

This accommodation unit has a complaint book. Please contact our Reception for further information.

COT

We provide cots for our younger guests subject to an additional cost and availability. Please contact our Reception for further information.

DEBIT AND CREDIT CARDS

We accept payments via AMEX, VISA, Debit cards, Visa Electron and Mastercards.

DRIVING IN PORTUGAL

In Portugal we drive on the right hand side of the road. At plazas, crossroads and junctions, unless signposted otherwise, vehicles coming from the right have right of way. Vehicles that are already on roundabouts have right of way. Road signs meet international standards. Seatbelts are mandatory for all passengers.

ELECTRIC VEHICLE- CHARGING STATION

Charging can be done at the charging points (CMEs) throughout the resort (Avenida do Mar 78; Avenida Oceano 64; Estrada da Horta 434). Charging from your accommodation unit is not permitted, as dangling cables can jeopardise safety in the building and on the public highway.

ELECTRICITY

In Portugal the power supply is 220V. Please contact our Reception if you need to rent an adapter.

EXPERIENCES

Our activities are here to get you moving, re-connect you with the surrounding nature or inspire your creative side. We hope that these experiences will offer you a way to build healthy habits, and a refreshed sense of wellbeing. All so that you taste the unrushed and peaceful way of living.

PT

EN

FR

ES

FIRST AID KIT

This accommodation unit has a First Aid Kit duly identified.

FIRE SAFETY

This accommodation unit has a Fire Safety Blanket and a Fire Extinguisher, duly identified. In case of fire please dial 4444 or 9.

FITNESS CENTRE

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception – Please contact our Reception for further information.

GOLF COURSES

Vale do Lobo has two golf courses – the Ocean and the Royal both with 18 holes. For availability and bookings, please contact our Golf Reception (golf@vdl.pt) or dial 9.

GOLF RECEPTION

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception.

HAIRDRYER

This unit has a hairdryer in the bathroom.

HAIRDRESSER

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception.

HYGIENE KIT

We provide a variety of amenities that will be available in the bathroom

INTERNET

Free Wi-Fi service is available in this accommodation unit as well as in our Reception area.

IRON AND IRONING BOARD

This unit includes an iron and ironing board.

KEYS

Upon Check-In, you will receive a set of keys, which must be returned at Reception upon Checkout. Please note that additional charges will incur in case of loss and/or damage of keys.

LAUNDRY SERVICE

Laundry service is available Monday to Friday, except on public holidays. Laundry form and bag are located in the wardrobe. Please contact our Reception for further assistance.

LOCAL CURRENCY

Euro (€)

MAPS AND ROUTES

For more information, please contact our Reception.

MEDICAL CENTRE

Located at Vale do Lobo main entrance; it offers a 24-hour emergency service.

PARKING

Close to the accommodation units and Reception area there are outdoor parking places which are free of charge all year. During Summer time, the parking areas located close to the Praça/beach areas are subject to extra charge.

PETS

Pets are not allowed in our accommodation units.

PHARMACY PHARMA VDL

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception.

PHOTOCOPIES/ PRINTING / SCANS

We provide this service for an additional cost; please contact Reception for further information.

POTABLE WATER

Tap water is drinkable however we recommend consuming bottled water.

QUIET HOURS FROM 23:00–07:00

For the comfort and enjoyment of both guests and neighbours, we request noise levels be kept to a minimum during quiet hours.

RECEPTION SERVICE

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping), is available 24 hours a day, 7 days a week.

RESORT SHUTTLE BUS

24h/7 Internal service available exclusively for Vale do Lobo Card holders; please contact our Reception for further information.

RESTAURANTS AND BARS

Vale do Lobo has 15 restaurants and bars, located in different areas of the Resort, where you can enjoy and choose from a wide variety of menus and different cuisines. Please contact our Reception for further details.

SAFETY DEPOSIT BOX

We provide access to safes for the exclusive use of our rental guests. Please contact our Reception for further information. Please note that Vale do Lobo Resort cannot be held responsible for any money or valuables left in the accommodation units or safes.

SECURITY

Our Resort Control Department is in permanent contact and it cooperates actively with the local authorities. The team provides you a 24/7 surveillance and regular patrols on the resort. This presence warrants you a rapid response and action in any emergency situation. The security team has got a First Aid Course certified by the National School of Firefighters (ENB) and DAE Operational Course. The security team is also reinforced of a CCTV system in order to be able to provide you a better service, especially in the main areas of the resort. Securitas SA is the responsible for this CCTV system, the Operators check and control those images. The Control Room is properly prepared, updated and it is located in the heart of the resort. In case of emergency and or if you need any assistance, please contact us 4444 (or 289 354 444).

SEF

All short term rentals in Portugal are required to report the presence and ID details of all guests staying to the Portuguese Immigration and Borders Service (SEF).

SHOPS

Vale do Lobo offers a selection of shops and boutiques located at Parque do Golfe and in the beachfront Praqa, to complement the resort lifestyle.

SMOKING

This is a non-smoking unit therefore, smoking is not allowed indoors.

SMOKING LAW

Smoking cigarettes, cigars and pipes is banned in indoor public places in Portugal (as of 1st January 2008). Smokers caught violating the smoking restrictions will be fined.

SPA ROYAL SPA

Located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception – Please contact our Reception for further information.

SUPERMARKET PINGO DOCE

Located at the entrance of Vale do Lobo.

TAXI/TRANSFER

To book, please contact our Reception.

TELEPHONE

This unit is equipped with a wireless telephone. To contact Reception, press the number 9 for a few seconds or dial extension 3320. For national calls, dial the number without the country code. For all international calls, dial the international access code (00) followed by the country code and the rest of the number (drop the 0). This also applies to any cell phone whose international number is currently being used in Portugal. Please note that additional charges will apply.

TENNIS ACADEMY

The Tennis Academy has 8 hard courts, 4 synthetic clay courts, 7 paddle tennis courts (6 glass and 1 wall) an outdoor swimming pool and a Gym. The Academy runs a year-round programme of individual and group coaching, tournaments and social events, for members and holidaymakers. To book or for further details, please contact our Reception.

THE PRAÇA

This bustling beachside complex lies at the heart of the resort's community and offers a selection of many vibrant bars and restaurants.

WAKE-UP SERVICE

Please contact our Reception to schedule your wake-up call.

WASTE

Waste bins are provided in all our units. Domestic waste is collected during cleaning service. You may also dispose of the waste in domestic and recyclable containers available throughout Vale do Lobo. The containers may be found nearby all our apartment and villas. Recycling bins are clearly presented with different colours for each fraction of recyclables. Yellow bin for metal and plastic, Green bin for glass and the Blue bin for paper and cardboard.

WELLNESS CENTRE

Consists of our Fitness Centre and Royal SPA – both located at Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – same area as our Reception. Please contact our Reception for further information.





VALE DO LOBO
GOLF & BEACH RESORT

PT

EN

FR

ES

LIVRE D'INFORMATION



BIENVENUE

À VALE DO LOBO

Ce livre d'information réunit toutes les informations générales concernant nos services et nos installations. À Vale do Lobo, la considération et l'attention portées aux clients constituent une priorité absolue, visant à leur offrir des vacances de rêve en fonction de leurs différents besoins et exigences. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la réception en composant le numéro « 9 » sur le téléphone de votre hébergement.

ALGARVE

L'Algarve est la région la plus au sud du Portugal. Son climat tempéré méditerranéen, caractérisé par des hivers courts et doux et des étés longs, chauds et secs, les eaux tièdes et calmes qui baignent sa côte sud, ses paysages naturels, le patrimoine historique et ethnographique et sa gastronomie délicieuse et saine, sont des attributs qui attirent des millions de touristes nationaux et étrangers chaque année et qui font de l'Algarve la région la plus visitée et l'une des plus développées du pays.

VÉRIFIEZ LES
CONDITIONS
DE VOTRE
GUEST CARD



L'Algarve se divise en trois régions:

- Le Sotavento, la zone la plus orientale entre Vila Real de Santo António et Loulé (Vilamoura), où se trouve Faro, la capitale de la région;
- Le Barlavento, la zone la plus occidentale entre Sagres (Cap de St. Vincent OU Cabo de São Vicente) et Albufeira – considérée comme la capitale du tourisme;
- Le Barrocal, l'arrière-pays montagneux de Monchique et de la Serra do Caldeirão, qui abrite Silves considérée comme la capitale historique.

CET ÉTABLISSEMENT RESPECTE LA RÉGLEMENTATION PORTUGAISE EN MATIÈRE DE LOCATION DE COURTE DURÉE. NUMÉRO D'ENREGISTREMENT AU DOS DE LA COUVERTURE

NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE ET UTILES

NUMÉRO D'URGENCE INTERNE DU VALE DO LOBO	4444 ou +351 289 354 444
NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE NATIONAL	112
SAPEURS-POMPIERS	112
CENTRE MÉDICAL (VALE DO LOBO)	+351 289 353 433 (24h/24 7j/7)
HÔPITAL PUBLIC (FARO)	+351 289 891 100 (à environ 18km)
HÔPITAL PRIVÉ (FARO) HPA GAMBELAS	+351 289 892 000 (à environ 14km)
HÔPITAL PRIVÉ (LOULÉ)	+351 289 249 750 (à environ 12km)
POLICE PSP (POLICE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE) FARO	+351 289 899 899
GENDARMERIE GNR ALMANCIL	+351 289 351 530
RÉCEPTION (À PARTIR DU TÉLÉPHONE DE L'HÉBERGEMENT)	9 – appuyer quelques secondes
RÉCEPTION (À PARTIR D'UN TÉLÉPHONE PORTABLE)	+351 289 353 000

ACADÉMIE DE TENNIS

L'académie de tennis compte 8 surfaces dures, 4 courts en gazon synthétique, 7 court de paddle-tennis, ainsi qu'une piscine extérieure et un gymnase. L'académie propose un programme annuel chargé comprenant des entraînements individuels et en groupe, des tournois et des événements sociaux, destinés aux membres et aux vacanciers. Pour réserver ou obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la réception.

ACCIDENTS OU URGENCES

En cas d'accident ou d'urgence, veuillez appeler le:

- **4444** - Numéro d'urgence interne du Vale do Lobo - veuillez composer ce numéro afin que notre équipe puisse dispenser les premiers secours et contacter le service d'aide médicale d'urgence, si nécessaire.
- **Réception** - veuillez appuyer sur le 9 (sur le téléphone de votre hébergement) pendant quelques secondes.
- **112** - Numéro d'appel d'urgence national - veuillez composer le 112 sur votre téléphone portable ou sur le téléphone de votre hébergement.

ACTIVITÉS

Pour réserver ou obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la réception.

ADAPTATEURS

Disponibles à la location auprès de la réception (sous réserve de disponibilité).

AÉROPORT

Aéroport de Faro: +351 289 800 800 (www.ana.pt)
faro.airport@ana.pt

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans nos unités d'hébergement.

APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

Les instructions relatives à l'utilisation des appareils électroménagers se trouvent dans la zone de la cuisine.

ARRIVÉE

L'arrivée est possible à partir de 17h. L'arrivée anticipée est soumise à la disponibilité de la chambre et peut induire des frais supplémentaires.

BERCEAU

Nous mettons à disposition des berceaux pour nos jeunes clients, soumis à disponibilité et moyennant des frais supplémentaires. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

BLANCHISSERIE

Le service de blanchisserie est disponible du lundi

au vendredi, excepté les jours fériés. Le formulaire et le sac de blanchisserie se trouvent dans la pendrie. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'aide.

CARTES DE DÉBIT ET DE CRÉDIT

Nous acceptons les paiements par cartes de débit, AMEX, VISA, Visa Electron et MasterCard.

CENTRE DE REMISE EN FORME

Situé au Parque do Golfe (Vale do Lobo Shopping) dans la même zone que la réception. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

CENTRE DES AFFAIRES

Un espace vous permettant d'accéder à des ordinateurs et à Internet sans fil est mis à votre disposition gratuitement. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

CENTRE MÉDICAL

Situé au niveau de l'entrée principale de Vale do Lobo, il offre un service d'urgence 24h/24.

CLÉS

À votre arrivée, des clés vous seront remises. Elles devront être restituées à la réception au moment du départ. Des frais supplémentaires seront appliqués en cas de perte ou d'endommagement.

CLIMATISATION

Cet établissement est climatisé dans les espaces principaux. Vous pouvez contrôler la climatisation à l'aide d'une télécommande. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'une assistance technique.

COFFRE-FORT

Nous mettons à la disposition exclusive de nos clients des coffres-forts. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations. Veuillez noter que le Vale do Lobo Resort décline toute responsabilité à l'égard de l'argent et des objets de valeur laissés dans l'unité d'hébergement ou dans les coffres-forts.

COIFFEUR

Situé au Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) - dans la même zone que la réception.

CONDUITE AU PORTUGAL

Au Portugal, la circulation se fait à droite. Sur les places, les croisements et les intersections, sauf indication contraire, les véhicules qui arrivent par la droite ont la priorité. Les véhicules déjà engagés dans les ronds-points ont la priorité. Les panneaux de signalisation respectent les normes internationales. Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les passagers.

PT

EN

FR

ES

DÉCHETS

Des poubelles sont fournies dans chacune de nos unités. Les déchets ménagers sont ramassés pendant le nettoyage. Vous pouvez également jeter vos déchets dans les conteneurs domestiques et de recyclage disponibles à travers tout le complexe. Les conteneurs se trouvent à proximité de nos appartements et villas. Les bacs de recyclage sont clairement identifiés par couleur pour chaque groupe de déchets. Le bac jaune se destine au métal et au plastique, le bas vert aux emballages en verre et le bac bleu au papier et au carton.

DÉPART

Le départ doit être effectué jusqu'à 11h. Le départ tardif est soumis à la disponibilité de la chambre et peut induire des frais supplémentaires ; veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS

Vous en trouverez en particulier dans la zone commerciale de Vale do Lobo Shopping, à la Praça et au supermarché.

EAU POTABLE

L'eau du robinet est potable ; toutefois, nous recommandons la consommation d'eau en bouteille.

ÉLECTRICITÉ

Au Portugal, la tension électrique est de 220 V. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin de louer un adaptateur.

EXPÉRIENCES

Nous vous offrons un vaste choix d'expériences qui reposent sur le bien-être, un style de vie actif, l'harmonie avec la nature et des aspects plus créatifs. Que vous souhaitiez une simple promenade découverte à travers le resort, une séance de méditation sur la plage ou un exercice plus intense de course sur sentier – nous avons l'expérience parfaite pour chaque goût et préférence. Toutes les sessions sont adaptées aux familles.

FER ET TABLE À REPASSER

Cet hébergement dispose d'un fer et d'une table à repasser.

HEURES CALMES 23:00H-07:00H

Pour le confort et le plaisir des clients et des voisins, il est demandé de réduire les bruits au maximum pendant les heures calmes.

INTERDICTION DE FUMER

Il s'agit d'un établissement non-fumeurs, il est donc interdit de fumer à l'intérieur.

INTERNET

Un accès gratuit à Internet sans fil est mis à votre disposition dans cette unité d'hébergement, ainsi que dans la zone de la réception.

LIVRE DE RÉCLAMATIONS

Cet établissement dispose d'un livre de réclamations. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

LOCATION DE VÉLO

Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

LOCATION DE VOITURE

Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

LOI ANTI-TABAC

Fumer des cigarettes, des cigares et la pipe est interdit dans les espaces publics intérieurs au Portugal (depuis le 1^{er} janvier 2008). En cas de violation de la loi, les fumeurs encourent une amende.

MAGASINS

Vale do Lobo offre une sélection de magasins et de boutiques situés à Parque do Golfe et à la Praça en bord de mer pour compléter le mode de vie du complexe.

MONNAIE LOCALE

Euro (€).

NAVETTE DU COMPLEXE

Service interne disponible, 24 h/24, 7 jours/7, exclusivement destiné aux titulaires de la carte Vale do Lobo; veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

NETTOYAGE

La fréquence du nettoyage de votre hébergement dépend de sa typologie et est indiquée sur votre confirmation de réservation. Toutefois, un service de nettoyage supplémentaire est possible moyennant des frais supplémentaires, une réservation préalable et selon la disponibilité. Le nettoyage pendant votre séjour n'inclut pas la cuisine, les espaces extérieurs ou le barbecue, mais ce service est disponible moyennant un supplément et sur réservation. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception

PARCOURS DE GOLF

Vale do Lobo compte 2 parcours de golf de 18 trous, l'Ocean et le Royal. Pour réserver, veuillez contacter la réception du Golf (golf@vdl.pt) ou composer le 9.

PARAPHARMACIE PHARMA VDL

Située à Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – dans la même zone que la réception.

COPIES / IMPRESSIONS / NUMÉRISATIONS

Ce service est disponible moyennant des frais supplémentaires; veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

PLANS ET ITINÉRAIRES

Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

PRAÇA

Cet espace animé en bord de mer se trouve en plein cœur du complexe touristique et abrite une vaste sélection de bars et de restaurants vibrants.

RÉCEPTION

Notre réception, située à Parque do Golfe (Vale do Lobo Shopping), est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

RÉCEPTION DU GOLF

Située au Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – dans la même zone que la réception.

RÉVEIL

Veuillez contacter la réception pour programmer le service de réveil.

SÈCHE-CHEVEUX

Cette unité d'hébergement dispose d'un sèche-cheveux dans la salle de bains.

SÉCURITÉ

Vale do Lobo assure une surveillance et une assistance 24 heures sur 24 en cas d'urgence, en collaboration avec les autorités locales. Tous les agents du département de sécurité sont formés aux premiers secours et certifiés par l'École nationale des sapeurs-pompiers (ENB). Un système de télévision en circuit fermé fonctionne également 24h/24, 7j/7 pour garantir la sécurité dans les principaux espaces du complexe. L'entreprise de sécurité Securitas gère les caméras depuis une salle de contrôle en plein cœur du complexe. En cas d'accident ou d'urgence, veuillez appeler le 4444.

SÉCURITÉ INCENDIE

Cette unité d'hébergement dispose d'une couverture anti-feu et d'un extincteur, dûment identifiés. En cas d'incendie, veuillez composer le 4444 ou le 9.

SEF

Toute location de courte durée au Portugal doit être communiquée et l'identité des clients fournie au Service des étrangers et des frontières portugais (SEF).

SPA ROYAL SPA

Situé au Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – dans la même zone que la réception – Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

STATIONNEMENT

À proximité des unités d'hébergement et de la zone de réception, il existe des places de stationnement extérieures gratuites toute l'année. Pendant l'été, les zones de stationnement près de la Praça et de la plage sont payantes.

SUPERMARCHÉ PINGO DOCE

Situé à l'entrée du Vale do Lobo.

TAXI / TRANSFERT

Pour toute réservation, veuillez contacter la réception.

TÉLÉPHONE

Cette unité est équipée d'un téléphone sans fil. Pour appeler la réception, veuillez appuyer sur le chiffre 9 pendant quelques secondes ou composer le 3320. Pour appeler au Portugal, veuillez composer le numéro sans l'indicatif du pays. Pour appeler à l'étranger, composez le code d'accès international (00), suivi de l'indicatif du pays puis du numéro de téléphone (sans le 0). Cela s'applique également dans le cas d'un téléphone dont le numéro international est actuellement utilisé au Portugal. Veuillez noter que des frais supplémentaires seront appliqués.

TROUSSE DE PREMIERS SECOURS

Cette unité d'hébergement dispose d'une trousse de premiers secours dûment identifiée.

TROUSSE D'HYGIÈNE

Une variété d'articles de toilette est disponible dans la salle de bains.

VOITURE ÉLECTRIQUE – RECHARGER

La recharge peut se faire aux bornes de recharge (CME) réparties sur l'ensemble du site (Avenida do Mar 78 ; Avenida Oceano 64 ; Estrada da Horta 434). Il n'est pas permis de recharger à partir de votre logement, car les câbles qui pendent peuvent compromettre la sécurité dans le bâtiment et sur la voie publique.

WELLNESS CENTRE

Il correspond à notre centre de remise en forme et au Royal SPA – tous deux situés à Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) – dans la même zone que la réception. Veuillez contacter la réception pour obtenir de plus amples informations.

PT

EN

FR

ES





VALE DO LOBO
GOLF & BEACH RESORT

PT

EN

FR

ES

FOLLETO DE INFORMACIÓN



BIENVENIDO

A VALE DO LOBO

En este folleto podrá encontrar información de carácter general sobre nuestros servicios e instalaciones. En Vale do Lobo, nuestra prioridad absoluta es la atención al cliente, para proporcionarle unas vacaciones de ensueño adaptadas a sus necesidades y requisitos. Si desea obtener más información, póngase en contacto con la recepción marcando el 9 en el teléfono de su alojamiento.

ALGARVE

El Algarve es la región más meridional del Portugal continental. Su clima mediterráneo —de inviernos templados y cortos, y veranos calurosos y secos—, las cálidas y tranquilas aguas de su costa sur, sus paisajes naturales, su patrimonio histórico y etnográfico y la deliciosa y saludable gastronomía son atributos que atraen todos los años a millones de turistas nacionales y extranjeros y convierten al Algarve en la región más visitada y una de las más desarrolladas del país.

COMPRUEBE LAS
CONDICIONES
DE SU TARJETA
GUEST CARD



El Algarve se divide en tres zonas:

- El sotavento, al este, entre Vila Real de Santo António y Loulé (Vilamoura). Aquí se encuentra Faro, la capital de la región;
- El barlovento, al oeste, entre Sagres (cabo de San Vicente) y Albufeira, considerada la capital del turismo;
- El barrancal, el interior montañoso de Monchique y la sierra de Caldeirão, en donde se encuentra Silves, considerada la capital histórica.

ESTE ALOJAMIENTO CUMPLE LAS LEYES PORTUGUESAS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS.
NÚMERO DE REGISTRO EN LA CONTRAPORTADA

TELÉFONOS ÚTILES Y DE EMERGENCIA

NÚMERO INTERNO DE EMERGENCIAS VALE DO LOBO	4444 o +351 289 354 444
SERVICIO NACIONAL DE EMERGENCIAS	112
BOMBEROS	112
CENTRO MÉDICO DE VALE DO LOBO	+351 289 353 433 (servicio 24/7)
HOSPITAL GENERAL DE FARO	+351 289 891 100 (a unos 18 km)
HPA GAMBELAS (HOSPITAL PRIVADO EN FARO)	+351 289 892 000 (a unos 14 km)
HOSPITAL PRIVADO EN LOULÉ	+351 289 249 750 (a unos 12 km)
PSP (POLICÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA) EN FARO	+351 289 899 899
GNR (GUARDIA NACIONAL REPUBLICANA) EN ALMANCIL	+351 289 351 530
RECEPCIÓN (DESDE EL TELÉFONO DEL ALOJAMIENTO)	9 – pulsar durante unos segundos
RECEPCIÓN (DESDE UN TELÉFONO MÓVIL)	+351 289 353 000

ACADEMIA DE TENIS

La academia de tenis cuenta con 8 pistas duras, 4 de hierba sintética, 7 de pádel, 1 piscina descubierta y 1 gimnasio. En esta academia se desarrolla un intenso programa anual de entrenamientos individuales y en grupo, además de torneos y eventos sociales para socios y turistas. Póngase en contacto con la recepción para obtener información más detallada o para realizar su reserva.

ACCIDENTES O EMERGENCIAS

En caso de accidente o emergencia, póngase en contacto con:

- **4444** - número interno de emergencias de Vale do Lobo. Marque este número para que nuestro equipo pueda proporcionarle los primeros auxilios, y para solicitar asistencia médica en caso necesario.
- **Recepción** - pulse el 9 (en el teléfono de su alojamiento) durante unos segundos.
- **112** - servicio nacional de emergencias. Marque el 112 en su móvil o en el teléfono de su alojamiento.

ACTIVIDADES

Para realizar reservas o solicitar más información, póngase en contacto con la recepción.

ADAPTADORES

En alquiler en la recepción (sujetos a disponibilidad).

AEROPUERTO

Aeropuerto de Faro: +351 289 800 800 (www.ana.pt) faro.airport@ana.pt

AGUA POTABLE

El agua del grifo es potable, pero le recomendamos consumir agua embotellada.

AIRE ACONDICIONADO

Este alojamiento está equipado con aire acondicionado en las principales zonas, el cual se puede controlar mediante un mando a distancia. Póngase en contacto con la recepción si necesita asistencia técnica.

ALQUILER DE AUTOMÓVILES E BICICLETAS

Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

BASURA

Todos nuestros alojamientos están equipados con cubos de basura que se vacían durante el servicio de limpieza. Pero también podrá depositar la basura en cualquiera de los contenedores para residuos domésticos y reciclables que encontrará en las in-

mediaciones de todos los apartamentos y villas de Vale do Lobo. Estos contenedores presentan diferentes colores para cada material reciclable: amarillo para plástico y metal, verde para el vidrio y azul para papel y cartón.

BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS

Este alojamiento cuenta con un botiquín de primeros auxilios debidamente señalado.

CAJA FUERTE

Nuestros huéspedes tienen a su disposición una caja fuerte para su uso exclusivo. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información. El complejo turístico Vale do Lobo no asume ninguna responsabilidad por el dinero u objetos de valor que se encuentren en los alojamientos o hayan sido depositados las cajas fuertes.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Podrá encontrar cajeros automáticos en el centro comercial, en la Praça y en el supermercado.

CAMPOS DE GOLF

Vale do Lobo cuenta con 2 campos de golf: el Ocean y el Royal, ambos de 18 hoyos. Para consultar su disponibilidad y realizar reservas, póngase en contacto con la recepción de golf (golf@vdl.pt) o marque el 9.

CENTRO DE NEGOCIOS

Contamos con una zona equipada con acceso gratuito a ordenadores y wifi. Póngase en contacto con la recepción para obtener información más detallada.

CENTRO MÉDICO

Ubicado en la entrada principal de Vale do Lobo. Cuenta con un servicio de emergencias disponible las veinticuatro horas.

CHECK-IN

El registro se realizará a partir de las 17:00 horas. Pero es posible registrarse antes, dependiendo de la disponibilidad de alojamientos. Puede conllevar un coste adicional.

CHECK-OUT

La salida se realizará antes de las 11:00 horas. Pero es posible salir más tarde, dependiendo de la disponibilidad de alojamientos, lo cual puede conllevar un coste adicional. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

PT

EN

FR

ES

CONDUCCION EN PORTUGAL

En Portugal, los vehículos circulan por el carril derecho de la carretera. En las plazas y cruces, tienen preferencia los vehículos de la derecha, salvo que una señal indique lo contrario. Los vehículos que circulan en las rotondas tienen preferencia. Las señales de tráfico siguen las normas internacionales. Es obligatorio que todos los pasajeros utilicen el cinturón de seguridad.

CUNA

Contamos con cunas para nuestros huéspedes más jóvenes, con un coste adicional y sujetas a disponibilidad. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

DIVISA LOCAL

Euro (€).

ELECTRICIDAD

En Portugal, la corriente eléctrica es de 220 voltios. Póngase en contacto con la recepción si necesita alquilar un adaptador.

ELECTRODOMÉSTICOS

En la cocina encontrará instrucciones sobre el uso de los electrodomésticos.

EN CASO DE INCENDIO

MARQUE EL 9 O EL 4444

Este alojamiento cuenta con una manta antincendios y un extintor debidamente señalizados.

EXPERIENCIAS

Ofrecemos una serie de experiencias influidas por el bienestar, la vida activa, la conexión con la naturaleza y las sesiones más creativas. Tanto si solo está dispuesto a dar un simple paseo para descubrir el resort, como si prefiere meditar en la playa o poner su cuerpo en movimiento con una carrera por el sendero, hay una experiencia diferente para todos los gustos y preferencias. Todas las clases están indicadas para familias.

FARMACIA PHARMA VDL

Ubicada en Parque de Golfe (centro comercial Vale do Lobo), muy cerca de nuestra recepción.

FOTOCOPIAS, IMPRESORA Y ESCÁNER

Ofrecemos este servicio a un coste adicional. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

FUMADORES

Está prohibido fumar en lugares públicos cerrados. Los fumadores sorprendidos serán multados.

GIMNASIO

Situado en el Parque de Golfe (Vale do Lobo Shopping) - la misma zona de nuestra recepción - Por favor, póngase en contacto con nuestra recepción para más información.

INTERNET

Encontrará wifi gratis tanto en su alojamiento como en recepción.

KIT DE HIGIENE

Hemos dejado a su disposición en el baño diferentes productos de higiene.

LANZADERA

Contamos con un servicio propio de lanzadera las 24 horas del día, 7 días por semana, exclusivo para los titulares de la tarjeta Vale do Lobo. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

LAVANDERÍA

El servicio de lavandería estará disponible de lunes a viernes, excepto festivos. En el ropero encontrará una bolsa y un formulario para la lavandería. Póngase en contacto con la recepción si necesita ayuda.

LIBRO DE RECLAMACIONES

Este alojamiento cuenta con un libro de reclamaciones. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.

LLAVES

Tras su registro, recibirá un juego de llaves que deberá dejar en la recepción a su salida. Recuerde que podrán aplicarse cargos adicionales en caso de que pierda y/o dañe las llaves.

MAPAS Y RUTAS

Para obtener más información, póngase en contacto con la recepción.

MASCOTAS

No se admiten mascotas en nuestros alojamientos.

PARKING

Cerca de los alojamientos y la recepción, existe un parking al aire libre gratuito todo el año. En verano, las plazas de parking situadas en las proximidades de la Praça y la playa no son gratuitas.

PELUQUERÍA

Ubicada en Parque de Golfe (centro comercial Vale do Lobo), muy cerca de nuestra recepción.

PLANCHA

Este alojamiento está equipado con plancha y tabla de planchar.

PT

EN

FR

ES

PRANÇA

En este ajetreado complejo ubicado en el corazón de nuestra comunidad podrá encontrar una gran selección de bares y restaurantes.

RECEPCIÓN

Nuestra recepción, situada en el Parque do Golfe (Vale do Lobo Shopping), está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

RECEPCIÓN DE GOLF

Ubicada en Parque de Golfe (centro comercial Vale do Lobo), muy cerca de nuestra recepción.

RESTAURANTES Y BARES

Vale do Lobo cuenta con 15 restaurantes y bares ubicados en diferentes puntos del complejo turístico, en donde podrá disfrutar de una gran variedad de menús y especialidades. Póngase en contacto con la recepción para obtener información más detallada.

SECADOR DE PELO

Este alojamiento está equipado con un secador de pelo en el baño.

SEGURIDAD

Le ofrecemos un servicio permanente de vigilancia y asistencia en caso de emergencia, en estrecha colaboración con las autoridades locales. Todos los miembros del departamento de Seguridad cuentan con la debida formación en primeros auxilios certificada por la Escuela Nacional de Bomberos. Además, existe un circuito cerrado de televisión que funciona las veinticuatro horas del día, siete días a la semana, para garantizar la seguridad en las principales zonas del complejo turístico. La empresa de seguridad Securitas monitoriza las cámaras desde una sala de control ubicada en el corazón de nuestras instalaciones. En caso de accidente o emergencia, marque el **4444**.

SERVICIO DE DESPERTADOR

Póngase en contacto con la recepción para solicitar el servicio de llamadas despertador.

SERVICIO DE LIMPIEZA

La frecuencia de este servicio depende del tipo de alojamiento, y se indica en su confirmación de reserva. La limpieza durante su estancia no incluye la cocina, las zonas exteriores ni la barbacoa, no obstante, el servicio está disponible con un coste adicional, mediante solicitud previa y sujeto a disponibilidad. Para más información, póngase en contacto con la recepción.

SERVICIO PORTUGUÉS DE INMIGRACIÓN Y FRONTERAS

Los alojamientos turísticos de Portugal están obligados a informar al Servicio Portugués de Inmigración y Fronteras de la presencia e identidad de todos su huéspedes.

SILENCIO DE 23:00 A 07:00 HORAS

Para garantizar la comodidad y el disfrute tanto de los huéspedes como de los vecinos, le rogamos mantener los niveles de ruido al mínimo durante las horas de descanso.

SPA ROYAL SPA

Ubicado en Parque de Golfe (centro comercial Vale do Lobo), muy cerca de nuestra recepción, en donde podrá obtener información más detallada.

SUPERMERCADO PINGO DOCE

Ubicado en la entrada de Vale do Lobo.

TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO

Aceptamos el pago con tarjetas de débito American Express, VISA, Visa Electron y MasterCard.

TAXI/TRANSFER

Para reservar este servicio, póngase en contacto con la recepción.

TELÉFONO

Este alojamiento está equipado con un teléfono inalámbrico. Para ponerse en contacto con la recepción, pulse el 9 durante unos segundos o marque la extensión 3320. Para realizar llamadas nacionales, marque el número sin el prefijo nacional (351). Para realizar llamadas internacionales, marque el código de acceso internacional (00) y a continuación el código nacional (34, en el caso de España, por ejemplo) y el resto del número. Esto también sirve para las llamadas desde el móvil cuyo número internacional se esté utilizando actualmente en Portugal. Recuerde que se aplicarán cargos adicionales.

TIENDAS

Vale do Lobo cuenta con una selección de tiendas y boutiques ubicadas en Parque do Golfe y en la Praça.

WELLNESS CENTRE

Incluye el gimnasio y el Royal SPA, ambos ubicados en Parque de Golfe (centro comercial Vale do Lobo), muy cerca de nuestra recepción. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información.



VALE DO LOBO
GOLF & BEACH RESORT

Vale do Lobo Resort
8135-864, Algarve, Portugal

+351 289 353 311 · reservas@vdl.pt
valedolobo.com